

KHÁCH HÀNG YÊU CẦU LẤY HÀNG VẬN CHUYỂN

Bộ phận điều hành tiếp nhận yêu cầu

BP ĐIỀU HÀNH
GỬI YÊU CẦU LẤY HÀNG

Bộ phận giao nhận tiếp nhận yêu cầu và đi lấy hàng

BP KHAI THÁC
KHAI THÁC THÔNG TIN GHI LÊN VẬN ĐƠN

Chuyển vận đơn đã khai thác cho bộ phận nhập liệu

BP NHẬP LIỆU
TIẾN HÀNH NHẬP THÔNG TIN VẬN ĐƠN ĐÃ KHAI THÁC LÊN HỆ THỐNG ERP

Bộ phận khai thác tiếp nhận thông tin đã nhập liệu

BP KIỂM SOÁT
TIẾN HÀNH PHÂN TUYẾN

Đơn hàng có địa chỉ phát **không** thuộc khu vực phát của bưu cục nhận

BP KIỂM SOÁT
TẠO BẢNG KÊ NỘI BỘ – TRUNG CHUYỂN HÀNG VỀ TRUNG TÂM PHÂN PHỐI HÀNG

Khiếu nại về chi nhánh gửi để bổ sung thêm hàng hóa bị thiếu

BP KIỂM SOÁT
TRUNG TÂM KIỂM TRA ĐỐI CHIẾU HÀNG SỐ VỚI BẢNG KÊ NỘI BỘ

Đủ số lượng

BP KIỂM SOÁT
TRUNG TÂM TIẾN HÀNH XÁC NHẬN BẢNG KÊ NỘI BỘ

Hàng chuyển về trung tâm tiếp tục trung chuyển cho các bưu cục phát

Kiểm soát tập hợp hàng hóa từ các chi nhánh gửi về

BP KIỂM SOÁT
TRUNG TÂM TIẾN HÀNH TẠO BẢNG KÊ NỘI BỘ TRUNG CHUYỂN HÀNG VỀ CHI NHÁNH, TRUNG TÂM PHỐI PHỐI KHU VỰC PHÁT

Hàng chuyển về các chi nhánh phát
Kiểm soát tiền hành kiểm tra đối chiếu hàng hóa

BP KIỂM SOÁT
BƯU CỤC PHÁT XÁC NHẬN BẢNG KÊ NỘI BỘ

Kiểm soát phân tuyến cho nhân viên Giao nhận

BP KIỂM SOÁT
TẠO BẢNG KÊ PHÁT CHO BỘ PHẬN GIAO NHẬN (Tài xế, bưu tá, cơ động)

BP GIAO NHẬN
XÁC NHẬN BẢNG KÊ PHÁT TRÊN APP MOBILE

Phát **không** thành công
Kiểm soát thu hồi hàng về kho
Hôm sau tạo bảng kê phát lại lần 2

BP GIAO NHẬN
CẬP NHẬT BÁO PHÁT TRÊN APP MOBILE

Phát thành công

BP BÁO PHÁT
THU HỒI CHỨNG TỪ KHÁCH HÀNG

Trả chứng từ cho khách hàng

KẾT THÚC QUY TRÌNH

Đơn hàng có địa chỉ nhận thuộc khu vực phát của bưu cục nhận

Phát **không** thành công lần thứ 3
Hoàn gốc trả hàng về cho khách